

Herrn
Basel Hlal
und Frau Salma Al Shofe
Mozartstr. 6
77694 Kehl

Vonovia Kundenservice GmbH
Kontakt: Vonovia Kundenservice
Service-Nummer: 0234 414700-000

Servicezeiten:
mo. - do. 08:00 - 18:00 Uhr
fr. 08:00 - 15:00 Uhr

Bankverbindung: IBAN: DE38550104000797742925
BIC: AARBDE5WDOM
Gläubiger ID: DE73ZZZ00000421381
Vertragsnummer: **1174331003076**
Mieter: Herrn Basel Hlal
Objektadresse: Mozartstr. 6
77694 Kehl

Bochum, 08.07.2025

Objekt: Mozartstr. 6, 77694 Kehl

Brief an alle Mieterinnen und Mieter des Hauses - Ergebnisse der Trinkwasseruntersuchung

Sehr geehrter Herr Hlal,
sehr geehrte Frau Al Shofe,

bei Ihnen im Haus wurden gemäß Trinkwasserverordnung (TrinkwV) Proben des Trinkwassers entnommen und auf Legionellen untersucht.

Das müssen Sie über Legionellen wissen

Legionellen sind bewegliche Stäbchenbakterien, die im Trinkwasser vorkommen. Sie können sich im Einzelfall in den Wasserleitungen von Gebäuden festsetzen und vermehren.

Hohe Konzentrationen von Legionellen können Erkrankungen hervorrufen. Dies passiert, wenn der Erreger über zerstäubte Wassertröpfchen (Aerosole), die zum Beispiel beim Duschen entstehen, eingeatmet wird und in die Lunge gelangt.

Das Trinken von legionellenhaltigem Wasser gilt als gesundheitlich unbedenklich.

Ergebnisse der Untersuchung

Der bei Ihnen im Gebäude gemessene Maximalwert beträgt 300 KBE/100 ml.

Ab 101 KBE/100 ml sind wir verpflichtet, Maßnahmen zur Beseitigung der Legionellen einzuleiten.

Ein Befall der Wasserleitungen mit Legionellen kann eine Vielzahl von Ursachen haben. Wir werden alle möglichen Ursachen prüfen und den Befall selbstverständlich beseitigen.

Worauf müssen Sie achten?

Krankheitsfälle im Zusammenhang mit Legionellen treten nach aktuellen Kenntnissen eher bei Menschen mit geschwächtem Immunsystem auf – zum Beispiel, wenn man vor kurzer Zeit operiert wurde oder eine chronische Krankheit hat.

Jetzt QR-Code scannen und die
Mein Vonovia App downloaden:



Vonovia
Kundenservice GmbH
Universitätsstr. 133
44803 Bochum

HRB 16380
Amtsgericht Bochum

Geschäftsführung
Arnd Fittkau
Philip Grosse
Malte Hollstein

www.vonovia.de

Sollten Sie zum Kreis dieser Personen zählen, halten Sie Rücksprache mit Ihrem Arzt. Bitte informieren Sie auch uns. Gemeinsam können wir individuelle Maßnahmen für Sie abstimmen.

Sie sind zu Hause auf Geräte zur Atemwegs-/Luftbefeuchtung und Inhalation angewiesen? Dann nutzen Sie für die Reinigung und den Betrieb der Geräte abgepacktes Wasser.

Im beiliegenden Flyer "Gesundes Wasser für Ihre Leitung" haben wir Hinweise für jeden Mieter des Hauses kurz und knapp zusammengefasst. So können auch Sie zur Verbesserung der Trinkwasserqualität im Gebäude beitragen.

Wie geht es weiter?

Auf Grund der erhöhten Messergebnisse haben wir bereits Maßnahmen zur Verbesserung der Wasserqualität veranlasst.

In circa drei Monaten werden wir eine weitere Untersuchung durchführen lassen und Sie über das Ergebnis informieren.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.

Haben Sie Fragen oder Anliegen zu anderen Themen? Sie erreichen unseren Kundenservice unter der oben auf dem Schreiben genannten Rufnummer und den Öffnungszeiten.

Viele Grüße nach Kehl

Vonovia Kundenservice GmbH
- im Namen und für Rechnung für Süddeutsche Wohnen GmbH -

i.A. Svenja Gehrmann i. A. Osman Anane Agyei
Dieses Schreiben ist ohne Unterschrift gültig.

Kennen Sie unsere App? Mit dieser können Sie Reparaturen oder Heizungsausfälle melden, Ihre Mietbescheinigung herunterladen und haben alle Vertragsunterlagen immer zur Hand. Laden Sie sich die Mein Vonovia App im App- oder im Google Play Store herunter.

Alle relevanten Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.vonovia.de/datenschutz



Trinkwasseruntersuchung

Eine der wichtigsten Grundlagen für unsere Gesundheit ist sauberes Trinkwasser. Daher wird die Wasserqualität in Deutschland streng überwacht.

Regelungen hierzu finden sich in der sogenannten Trinkwasserverordnung, die unter anderem eine regelmäßige Untersuchung von zentralen Warmwasserinstallationen auf eine mögliche Belastung mit Legionellen vorsieht.

Zentrale Warmwasserinstallationen finden sich oft in Mehrfamilienhäusern und Wohnsiedlungen, so auch von Vonovia. Deshalb informieren wir Sie über die regelmäßigen Legionellenprüfungen und erklären, wie wir im Fall eines positiven Legionellenbefundes reagieren und was das für Sie als Mieter bedeutet.

Vonovia
Postfach
44784 Bochum

Mit der
"Mein Vonovia" App
alle Services,
Vorteile & Infos
sofort zur
Hand.



Gerne stehen wir Ihnen unter unserer Servicenummer
0234 / 414 70 00 00 zur Verfügung.

VONOVIA

Gesundes Wasser aus Ihrer Leitung

Informationen
zur Trinkwasseruntersuchung

Regelmäßige
Prüfungen für Ihre
Sicherheit





Was sind eigentlich Legionellen?

Legionellen sind stäbchenförmige Bakterien, die im Trinkwasser ganz natürlich vorkommen und weltweit verbreitet sind.

Vom Grund- und Oberflächenwasser gelangen Legionellen in das Trinkwasser. Sie fühlen sich im bis ca. 50 Grad warmen, abgestandenen Wasser am wohlsten. Das kann zum Beispiel in Duschschläuchen, Rohrleitungen und Wasserhähnen der Fall sein. Hier kann sich bei unregelmäßiger Nutzung ein sogenannter Biofilm bilden. Dieser Biofilm ist eine Schicht, in der sich Bakterien, wie Legionellen, schnell vermehren können.

Sind Legionellen im Trinkwasser vorhanden, gefährdet dies die Gesundheit nicht direkt. Eine Infektion kann in der Regel nur dann entstehen, wenn der Erreger über sogenannte Aerosole, feinste zerstäubte Wassertröpfchen, wie sie z.B. beim Duschen entstehen, eingeatmet wird und dadurch in die Lunge gelangt. Das Trinken legionellenhaltigen Wassers wird als gesundheitlich unbedenklich angesehen.



Was tut Vonovia als Ihr Vermieter?

In regelmäßigen Abständen prüfen wir das Wasser aus Großanlagen zur Trinkwasseraufbereitung und -erwärmung in unseren Häusern. Hierbei arbeiten wir stets mit autorisierten Partnern zusammen. Bei der Überschreitung einer bestimmten Konzentration von Legionellen, nämlich 100 koloniebildende Einheiten (KBE) pro 100 ml Wasser, informieren wir umgehend das Gesundheitsamt und ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, um die Menge der Legionellen im Trinkwasser zu reduzieren. Selbstverständlich führen wir regelmäßige weitere Beprobungen zur Kontrolle durch. Zusätzlich informieren wir Sie als unsere Mieter mit einem Anschreiben über die weitere Vorgehensweise und halten Sie über den aktuellen Stand auf dem Laufenden.

Bei sehr hohen Belastungen ab 10.000 KBE sorgen wir, als Vorsichtsmaßnahme, zudem dafür, dass Ihr Duschkopf durch einen sogenannten Hygienefilter ausgetauscht wird. Dieser Hygienefilter blockiert den Weg für die Legionellen, so dass es Ihnen weiter möglich ist, Ihre Dusche uneingeschränkt zu nutzen.

Unabhängig von der Höhe der Konzentration gilt: Immungeschwächte Personen sollten bei einem Legionellenbefall der Trinkwassererwärmungsanlage immer mit ihrem behandelnden Arzt Rücksprache halten. Bitte informieren Sie auch uns, wenn Sie zu dieser Personengruppe gehören, damit wir gemeinsam individuelle Vorsichtsmaßnahmen abstimmen können.

Sobald die weiteren Beprobungen keinen Legionellenbefund mehr aufweisen, informieren wir Sie natürlich umgehend.

Mit den folgenden einfachen Maßnahmen können Sie zu einer guten Qualität des Trinkwassers in Ihrer Wohnung beitragen:

- > **Nutzen Sie regelmäßig heißes und kaltes Wasser aus allen in der Wohnung vorhandenen Wasserhähnen**
- > **Lassen Sie nach längerer Abwesenheit das abgestandene Wasser aus allen Wasserhähnen ablaufen**
- > **Generell sollten Sie das Wasser so lange laufen lassen, bis es heiß wird und sich eine gleichbleibende Temperatur einstellt**
- > **Legen Sie den Duschkopf, wenn Sie länger abwesend waren, auf den Wannenboden und stellen Sie heißes Wasser an, ohne dass es spritzt**
- > **Reinigen und entkalken Sie regelmäßig alle Wasserhähne, Duschköpfe und -schläuche sowie Perlatoren**

Unser
Tipp

- > Zierbrunnen und Luftbefeuchter sollten ebenfalls regelmäßig gereinigt werden
- > Bitte beachten Sie dazu stets die Herstellerangaben