

Heizkostenabrechnung

Abrechnungszeitraum Heizkosten 01.01.2024 - 31.12.2024



Vonovia | Postfach | 44784 Bochum

Herrn
Basel Hlal
und Frau Salma Al Shofe
Mozartstr. 6
77694 Kehl

Kundenservice	
Service-Nummer	0234 414700-000
Servicezeiten:	
mo. - do.	08:00 - 18:00 Uhr
fr.	08:00 - 15:00 Uhr
Bankverbindung:	IBAN: DE38550104000797742925
	BIC: AARBDE5WDOM
Gläubiger ID:	DE73ZZZ00000421381
Vertragsnummer:	1174331003076
Mieter:	Herrn Basel Hlal
Objektadresse:	Mozartstr. 6 77694 Kehl

Bochum, 15.10.2025

Sehr geehrter Herr Hlal, sehr geehrte Frau Al Shofe,

wir haben eine gute Nachricht für Sie - Ihre Abrechnung endet mit einem Guthaben. Beigefügt erhalten Sie Ihre Heizkostenabrechnung für die Zeit vom 01.01.2024 bis 31.12.2024. Die angefallenen Heizkosten für Ihre Wohnung sind niedriger als Ihre Vorauszahlungen. Für Sie ergibt sich ein Guthaben in Höhe von 711,05 €.

Ihr Abrechnungsergebnis errechnet sich wie folgt:

Anteilige Heizkosten		1.004,95 €
Gutschrift: CO ₂ Vermieteranteil	-	0,00 €
Vorauszahlungen	-	1.716,00 €
Abrechnungsergebnis: Gutschrift		711,05 €

Bitte beachten Sie:

- Neue Höhe der Vorauszahlung
Die Heizkostenvorauszahlung ändert sich auf 101,00 €.

Einzelheiten zur Berechnung der neuen Höhe entnehmen Sie bitte Abschnitt 2 der beiliegenden Heizkostenabrechnung.
- Anpassung der Gesamtmiete
Ihre Gesamtmiete beträgt ab dem 01.12.2025 monatlich 880,15 €. Die genaue Zusammensetzung der Gesamtmiete finden Sie in Abschnitt 3. der beiliegenden Heizkostenabrechnung.
- Einmalig zu zahlende Gesamtmiete
Für den Zeitraum vom 01.01.2024 bis 31.12.2024 erhalten Sie eine Gutschrift in Höhe von 711,05 €. Bitte verrechnen Sie das Guthaben mit der Miete für den Monat Dezember 2025. Die Zahlung für den 01.12.2025 beträgt einmalig abweichend 169,10 €.
- Hinweis zur Zahlung
Sie zahlen Ihre Miete per Überweisung. Bitte passen Sie Ihre Zahlungen wie folgt an:
Bitte überweisen Sie uns am 01.12.2025 einmalig abweichend 169,10 €. Ab dem 01.01.2026 beträgt die neue monatliche Zahlung 880,15 €. Die Kontonummer finden Sie in dem Informationsfenster auf der ersten Seite Ihrer Abrechnung. Sofern die Zahlung durch das Amt erfolgt, legen Sie diese Abrechnung bitte dort vor.

- Hilfen zum Lebensunterhalt

Falls Sie Hilfen zum Lebensunterhalt von einer staatlichen oder kommunalen Einrichtung erhalten, legen Sie dieses Schreiben bitte dort vor, damit die Mietzahlungen entsprechend angepasst werden.

- Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität.

Gerne nehmen wir Ihr Feedback zu unserer Abrechnung entgegen, um noch besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können.

Jetzt QR-Code scannen und die Umfrage
starten:



Die Umfrage dauert rund 5 Minuten. Wir erheben keinerlei personenbezogene Daten.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

Vonovia Kundenservice GmbH

- im Namen und für Rechnung für Süddeutsche Wohnen GmbH -

Dieses Schreiben ist ohne Unterschrift gültig.

Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer: DE147829972

Kennen Sie schon unsere App? Hierüber haben Sie ganz einfach und bequem die Möglichkeit, Ihre Nebenkostenabrechnungen einzusehen und die dazugehörigen Belege zu einzelnen Kostenpositionen runterzuladen.

Auch können Sie selbstständig Ihre Vorauszahlungsleistungen anpassen. All das und vieles mehr bietet unsere App - rund um die Uhr. Laden Sie sich die Mein Vonovia App im App- oder im Google Play-Store herunter.

Ihre Belege können Sie ganz unkompliziert in der „Mein Vonovia App“ einsehen.

Jetzt QR-Code scannen und die "Mein
Vonovia App" downloaden:



Alle Informationen zur Wohngeldreform 2023 finden Sie unter www.vonovia.de/wohngeld.

Alle relevanten Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.vonovia.de/datenschutz.

Heizkostenabrechnung

Abrechnungszeitraum Heizkosten 01.01.2024 - 31.12.2024



Vonovia | Postfach | 44784 Bochum

Herrn
Basel Hlal
und Frau Salma Al Shofe
Mozartstr. 6
77694 Kehl

Kundenservice
Service-Nummer
Servicezeiten:
mo. - do.
fr.
Bankverbindung:
Gläubiger ID:
Vertragsnummer:
Mieter:
Objektadresse:

0234 414700-000

08:00 - 18:00 Uhr
08:00 - 15:00 Uhr
IBAN: DE38550104000797742925
BIC: AARBDE3333
DE73ZZZ00000421381
1174331003076
Herrn Basel Hlal
Mozartstr. 6
77694 Kehl

Bochum, 15.10.2025

1. Abrechnungsergebnis

Ihr Abrechnungsergebnis wird durch die entstandenen Heizkosten und Ihren Vorauszahlungen innerhalb Ihres Nutzungszeitraums bestimmt. Das Ergebnis Ihrer Abrechnung können Sie aus den nachfolgenden Tabellen entnehmen. Im weiteren Verlauf der Abrechnung werden wir Ihnen die Zusammensetzung der Kosten, Abweichungen sowie den Einfluss auf Ihre Miete erläutern.

Abrechnungszeitraum	Nutzungszeitraum
Abrechnungszeitraum: 01.01.2024 - 31.12.2024	Nutzungszeitraum: 01.01.2024 - 31.12.2024
Abrechnungszeitraum Tage: 366 Tage	Nutzungszeitraum Tage: 366 Tage
Abrechnungszeitraum Gradtage: 1.000,00 ‰	Nutzungszeitraum Gradtage: 1.000,00 ‰

Heizkosten	1.004,95 €
Vorauszahlungen (01.01.2024 - 31.12.2024)	
01.01.2024	143,00 €
01.02.2024	143,00 €
01.03.2024	143,00 €
01.04.2024	143,00 €
01.05.2024	143,00 €
01.06.2024	143,00 €
01.07.2024	143,00 €
01.08.2024	143,00 €
01.09.2024	143,00 €
01.10.2024	143,00 €
01.11.2024	143,00 €
01.12.2024	143,00 €
Summe	1.716,00 €
Abrechnungsergebnis: Gutschrift	711,05 €

2. Berechnung Ihrer neuen Heizkostenvorauszahlung

Der Gesetzgeber verpflichtet uns, die monatlichen Vorauszahlungen auf eine angemessene Höhe anzupassen. Da wir von einer Kostensteigerung für die nächste Abrechnungsperiode ausgehen, passen wir Ihre Vorauszahlung auf Basis der angefallenen Kosten wie folgt an:

Kosten laut Abrechnung		1.004,95 €
Gradtagennutzung	:	1.000,00 ‰
Gradtage gesamt	x	1.000,00 ‰
Anpassung durch erwartete Kostensteigerung	+	20 %
Voraussichtliche Jahreskosten für die neue Abrechnungsperiode	=	1.205,94 €
Monatliche Vorauszahlung (gerundet)		101,00 €

3. Entwicklung der Gesamtmiete

Sofern es zu einer Neuberechnung Ihrer Heizkostenvorauszahlung kommt, wirkt sich diese auf Ihre monatliche Gesamtmiete aus. Die Veränderung können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen:

	Bisher	Veränderung	Neue Monatsmiete
Grundmiete	620,15 €	0,00 €	620,15 €
Heizkostenvorauszahlung	90,00 €	11,00 €	101,00 €
Betriebskostenvorauszahlung	159,00 €	0,00 €	159,00 €
Gesamtmiete	869,15 €	11,00 €	880,15 €

4. Zukünftige Mietzahlungen im Überblick

Für eine bessere Transparenz, welche Auswirkungen das Abrechnungsergebnis und die Veränderung der Vorauszahlungen für Sie mit sich bringen, haben wir die zukünftigen Mietzahlungen für Sie zusammengefasst:

Fälligkeit	Grund der Zahlung	Betrag
01.12.2025	Miete Dezember 2025 abzgl. Ergebnis der Heizkostenabrechnung	169,10 €
01.01.2026	Miete Januar 2026	880,15 €
01.02.2026	Miete Februar 2026	880,15 €

Bitte beachten Sie, dass in der Tabelle nur die Forderungen/Guthaben aus Ihren Heizkosten- und Betriebskostenabrechnungen einfließen. Weitere gegebenenfalls vorhandene Forderungen/Guthaben sind in der oben aufgeführten Tabelle nicht berücksichtigt.

5. Allgemeine Erläuterungen zu Ihren Heizkosten

Mögliche Kosten aus Leerständen werden nicht zu Lasten unserer Mieter abgerechnet.

Mit freundlichen Grüßen

Vonovia Kundenservice GmbH
- im Namen und für Rechnung für Süddeutsche Wohnen GmbH -
Dieses Schreiben ist ohne Unterschrift gültig.

Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer: DE147829972

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen unsere Mieterinnen und Mieter. In unserem Geschäftsverständnis erfahren Sie, worauf Sie sich bei Vonovia verlassen können: www.vonovia.de/geschaeftsverstaendnis

Kennen Sie schon unsere App? Hierüber haben Sie ganz einfach und bequem die Möglichkeit, die Höhe Ihrer aktuellen Miete einzusehen, den Kontostand Ihres Mietkontos nachzuvollziehen und Ihre Zahlungsart anzupassen. All das und vieles mehr bietet unsere App - rund um die Uhr. Laden Sie sich die "Mein Vonovia App" im App- oder im Google Play-Store herunter.

Vonovia | Postfach | 44784 Bochum

Herrn
Basel Hlal
und Frau Salma Al Shofe
Mozartstr. 6
77694 Kehl

Kundenservice
Kontakt: Vonovia Kundenservice
Service-Nummer: 0234 414700-000

Servicezeiten:
mo. - do. 08:00 - 18:00 Uhr
fr. 08:00 - 15:00 Uhr

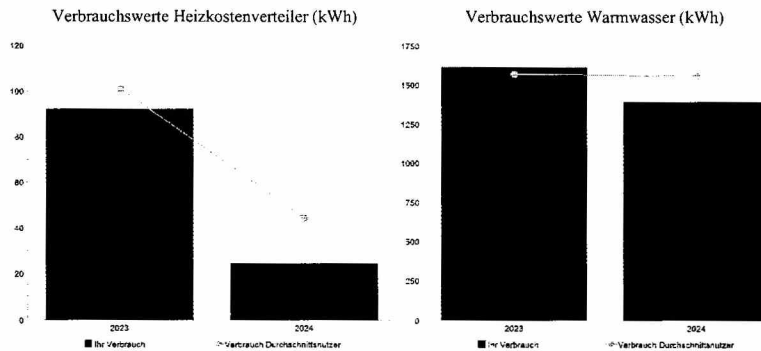
Bankverbindung: IBAN: DE38550104000797742925
BIC: AARDE5WDOM
Gläubiger ID: DE73ZZZ00000421381
Vertragsnummer: **1174331003076**
Miet: Herrn Basel Hlal
Objektadresse: Mozartstr. 6
77694 Kehl

Bochum, 13.10.2025

Ihre jährliche Verbrauchsinformation

Sehr geehrter Herr Hlal,
sehr geehrte Frau Al Shofe,

gerne übersenden wir Ihnen die jährliche Verbrauchsinformation Ihrer Wohnung für den aktuellen Abrechnungszeitraum 01.01.2024 - 31.12.2024.



Verbrauchswerte	2023	2024
Heizkostenverteiler (kWh)	92,18	24,46
Warmwasserzähler (kWh)	1.616,57	1.395,60

Die Darstellung Ihrer Verbrauchswerte in kWh erfolgt auf Basis Ihrer Jahresverbräuche für die Beheizung und - sofern vorhanden - für das Warmwasser. Hierbei wird der Verbrauch Ihrer Wohnung mit einem Umrechnungsfaktor in kWh umgerechnet. Anschließend erfolgt die Witterungsbereinigung anhand der amtlichen Klimatablelle des Deutschen Wetterdienstes.

Die Kosten der Beheizung und ggf. der Warmwasseraufbereitung bleiben unberücksichtigt.

Jetzt QR-Code scannen und die
"Mein Vonovia App" downloaden:



Vonovia Kundenservice GmbH
Universitätsstr. 133
44803 Bochum

www.vonovia.de

HRB 16380
Amtsgericht Bochum

Geschäftsführung
Arnd Fittkau
Philip Grosse
Malte Hollstein

Die Gesamtkosten ergeben sich aus:

- den Kosten des eingekauften Brennstoffes,
- zuzüglich der Kosten für die Abrechnung,
- den Verbrauchsinformationen,
- ggf. den Kosten des Schornsteinfegers,
- den Betriebsstrom für die Heizanlage
- und ggf. weiteren Positionen.

Die jährlich ausgewiesene Brennstoffmenge enthält auch die über die Heizverteillrohre (bzw. die Warmwasserzirkulation) in das Gebäude bzw. die Wohnung eingetragene Wärme sowie die Umwandlungsverluste.

Haben Sie Fragen oder Anliegen? Sie erreichen unseren Kundenservice unter der oben auf dem Schreiben genannten Rufnummer innerhalb der Servicezeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Vonovia Kundenservice GmbH

- im Namen und Rechnung für Süddeutsche Wohnen GmbH -

Dieses Schreiben ist ohne Unterschrift gültig

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen unsere Mieterinnen und Mieter. In unserem Geschäftsverständnis erfahren Sie, worauf Sie sich bei Vonovia verlassen können: www.vonovia.de/geschaeftsverstaendnis

Kennen Sie schon unsere App? Hierüber haben Sie ganz einfach und bequem die Möglichkeit, die Höhe Ihrer aktuellen Miete einzusehen, den Kontostand Ihres Mietkontos nachzuvollziehen und Ihre Zahlungsart anzupassen. All das und vieles mehr bietet unsere App - rund um die Uhr. Laden Sie sich die "Mein Vonovia App" im App- oder im Google Play-Store herunter.

Alle relevanten Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter: www.vonovia.de/datenschutz