



salma alshofi <omsamhilal@gmail.com>

Re: Notfall und Fehlfunktion und Beschädigung

3 Nachrichten

salma alshofi <omsamhilal@gmail.com>

21. Oktober 2021 um 23:33

An: "Dammer, Christoph" <Christoph.Dammer@lyondellbasell.com>

Sehr geehrter Herr Dammer,

Ich möchte Sie darüber informieren, dass meine iMessage meinen Ansprüchen nicht widerspricht; Denn ich meinte diesen Brief , der ich Ihnen geschickt hatte.

22:42 Donnerstag 21. Okt.

42 %



Salma AlShofe.pdf



Salma AlShofe
Friedhofstraße 63
77694 Kehl
29.09.2021

Dr.Christoph Dammer

Grimmelshausenstraße 13

77694 Kehl

Defekt und Beschädigung

Sehr geehrter Herr Dammer,

wir konnten nicht duschen. Und hier erzählen wir Ihnen von dem Fehler. Ich bitte Sie, die Reparaturen und Wartungsarbeiten, die ich aufgrund meines Schreibens, das ich am 25.09.21 um 19:41 Uhr erhalten habe, begonnen habe, zu beschleunigen. Gestern kam einer Ihrer Mitarbeiter zu uns. Er behauptete, im Badezimmer im ersten Stock sei Feuchtigkeit gewesen; Und überprüfen Sie auch die Luftfeuchtigkeit in unserem Badezimmer. Er behauptete dann, dass das Problem ein Wasserleck in unserem Badezimmer sei und der Siphon kaputt sei und sofort ersetzt werden sollte. Wir wurden gebeten, das Badezimmer nicht zu benutzen, bis es repariert war. Und als wir zu ihm sagten: Ohne Dusche können wir nicht bleiben. Der Arbeiter hat uns geantwortet: Der Besitzer muss es sofort reparieren, und er ist verpflichtet, es zu reparieren. Herr Dammer es gab keine Probleme mit der Badewanne vorher oder dem Bad ohne Schimmel, Schimmel bedeutet feucht und feucht bedeutet defekt. Mein Mann arbeitet und muss jeden Tag duschen. Und ich habe ein Baby und er kann nicht ohne ein Bad gehen. Die Badewanne muss so schnell wie möglich repariert werden. Und Sie wissen, dass wir Schaden nehmen, wenn Sie Wartungs- und Reparaturarbeiten nicht so schnell wie möglich abschließen.

Vielen Danke für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ich habe mir alle E-Mails angesehen, und Sie drohen uns immer mit der Räumung. Und Sie haben folgendes erwähnt: Ich muss einen Handwerker beauftragen, die Art des Schadens vor der Reparatur festzustellen, und dann kann er mit der Reparatur beauftragt werden. Die von mir entsandten Arbeiter werden im Voraus über das Vorhandensein von Feuchtigkeit informiert; Und sie kamen nicht, um die Art des Schadens zu bestimmen; weil sie mit einem Trocknungsgerät geliefert wurden; Dies weist darauf hin, dass Sie das Problem bereits kennen; und dass du sie geschickt hast, um den Trockner zu stellen; Und hier war es Ihre Pflicht, uns mitzuteilen, dass Sie die Feuchtigkeit reparieren, wiederherstellen und trocknen möchten. Die Arbeiter, die ich entsandte, sagten uns, dass die Badewanne nur den Siphon ersetzen und zum Duschen bereit sein müsse. Und der Arbeiter, der am 28.9 kam, kam

zurück, um dir zu erzählen, was er getan hatte; Der Arbeiter sagte, dass er den Siphon nur mit Ihrem Einverständnis und Ihrer Bestellung ersetzen kann. Und er sagte, dass er dich anrufen wird, um deine Zustimmung einzuholen und dass er dir erzählen möchte, was passiert ist. Sie kennen sicherlich alle Fehler bereits, weil Sie derjenige sind, der sie gesendet hat.

Bezüglich des Bulletins der späten Zusatzkosten 2020-2021. Niemand kam, um den Zähler für Heizung, Kaltwasser oder Warmwasser abzulesen. Auf welcher Grundlage wurde dieses Zusatzkosten-Bulletin berechnet?

Wir bitten Sie, die Badewanne umgehend zu reparieren. Wie Sie sehen, gibt es viele offene Fragen zwischen uns. (finanziell, rechtlich und materiell). Ich hoffe, mit Ihnen eine einvernehmliche und verständnisvolle Lösung zu finden. Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Mit freundlichen Grüßen

Dammer, Christoph <Christoph.Dammer@lyondellbasell.com> schrieb am Do. 21. Okt. 2021 um 12:51:

Frau Alshof

Beigefügte iMessage widerspricht Ihrer Behauptung mir mitgeteilt zu haben, dass die Dusche defekt und nicht zu gebrauchen sei. Sie sprechen von Schimmel, nicht von einer defekten Dusche, die nicht mehr zu gebrauchen ist. Die von Ihnen erwähnte Nachricht enthält zudem keinerlei Absenderinformationen. Damit war sie nicht zuordenbar und wurde von mir als Spam klassifiziert und gelöscht.

Ich habe erst unmittelbar nach Erhalt des von Ihrem Anwalt verfassten Schreibens am 14.10. 2021 einen Handwerker beauftragt. Darüber habe ich Ihren Anwalt informiert, somit ist auch Ihre Aussage widerlegt. Ich habe einen Handwerker geschickt ohne Sie zu informieren. Wenn der in Ihrem Auftrag handelnde Anwalt nicht mit Ihnen kommuniziert, ist das Ihr Problem, nicht mein Problem.

Die Tatsache, dass andere Handwerker im Haus waren, hat mit einem Wasserschaden in der leerstehenden Wohnung im 1.OG zu tun, aus der Sie inzwischen durch Ihr rücksichtsloses und lärmendes Verhalten bereits den dritten Mieter vertrieben haben. Die Reparatur des Wasserschadens der anderen Wohnung habe ich an einen von der Versicherung beauftragten Handwerker vergeben. Wie dieser mir nachträglich mitgeteilt hat, ist ausgehend von Ihrer Wohnung ein weiterer Schaden aufgetreten. Ihre Behauptung, ich sei bereits über den Schaden an Ihrer Dusche informiert gewesen, ist also nicht stichhaltig. Die Aktivität der Handwerker bezog sich auf den Wasserschaden in der anderen Wohnung.

Christoph Dammer
Grimmelshausenstraße 13
77694 Kehl

Best regards

Dr.Christoph Dammer

Basell Sales & Marketing Company B.V., Niederlassung Frankfurt
Industriepark Höchst B852, 65926 Frankfurt am Main
Phone: +49 (173) 6550446
E-Mail: christoph.dammer@lyondellbasell.com
www.lyondellbasell.com



Basell Sales & Marketing Company B.V., Delftseplein 27 E, 3013AA Rotterdam, VAT DE 814684530, is a Dutch limited liability company,

registered at the Netherlands Chamber of Commerce, CCI No. 34245062, Managing Directors: Richard Roudeix; Jimmy Schop

From: salma alshofi <omsamhilal@gmail.com>
Sent: Donnerstag, 21. Oktober 2021 10:44
To: Dammer, Christoph <Christoph.Dammer@lyondellbasell.com>
Subject: Notfall

You don't often get email from omsamhilal@gmail.com. [Learn why this is important](#)

This email originated outside LyondellBasell. Do not click on links or open attachments unless you recognize the sender.

Wir weisen alle Ihre Vorwürfe zurück und wiederholen, dass wir Sie über den Mangel informiert haben, sobald wir davon Kenntnis erlangt haben.

Sie haben uns die Immobilie nicht in gebrauchsfähigem Zustand hinterlassen; Die Lebensqualität wurde durch Mängel stark beeinträchtigt; Wir konnten unsere Wohnung aufgrund des Trubels des Luftentfeuchters seit dem 13.10.21 nicht richtig nutzen bis heute .

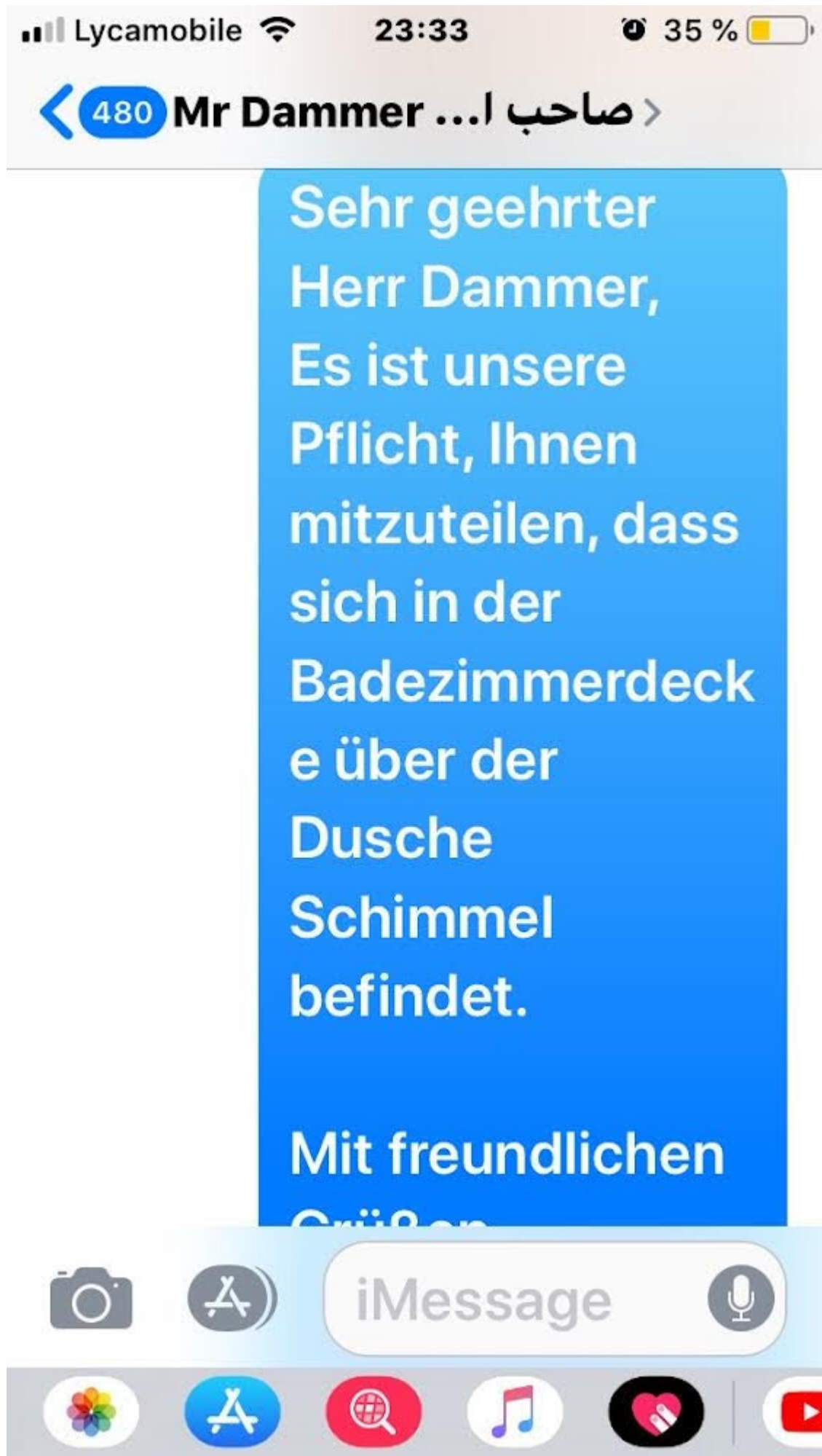
Sie sind sich des Mangels klar bewusst; Weil Sie einen Arbeiter geschickt haben, um die Wohnung zu warten und Reparaturen durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass wir für Veränderungen und Verschlechterungen der Artikel, die durch vertragsgemäßen Gebrauch eintreten, nicht verantwortlich sind. Und ich möchte Sie daran erinnern, dass Sie verpflichtet sind, zu warten und zu reparieren, Mängel zu beheben und alle Fehler und Schäden zu beseitigen, die die Nutzung der gemieteten Wohnung erschweren oder unmöglich machen. Außerdem haben Sie uns nicht mitgeteilt, dass Sie die Reparatur oder Wartung durchführen möchten; Plötzlich kam der von Ihnen geschickte Arbeiter und hinderte uns daran, die Badewanne zu benutzen.

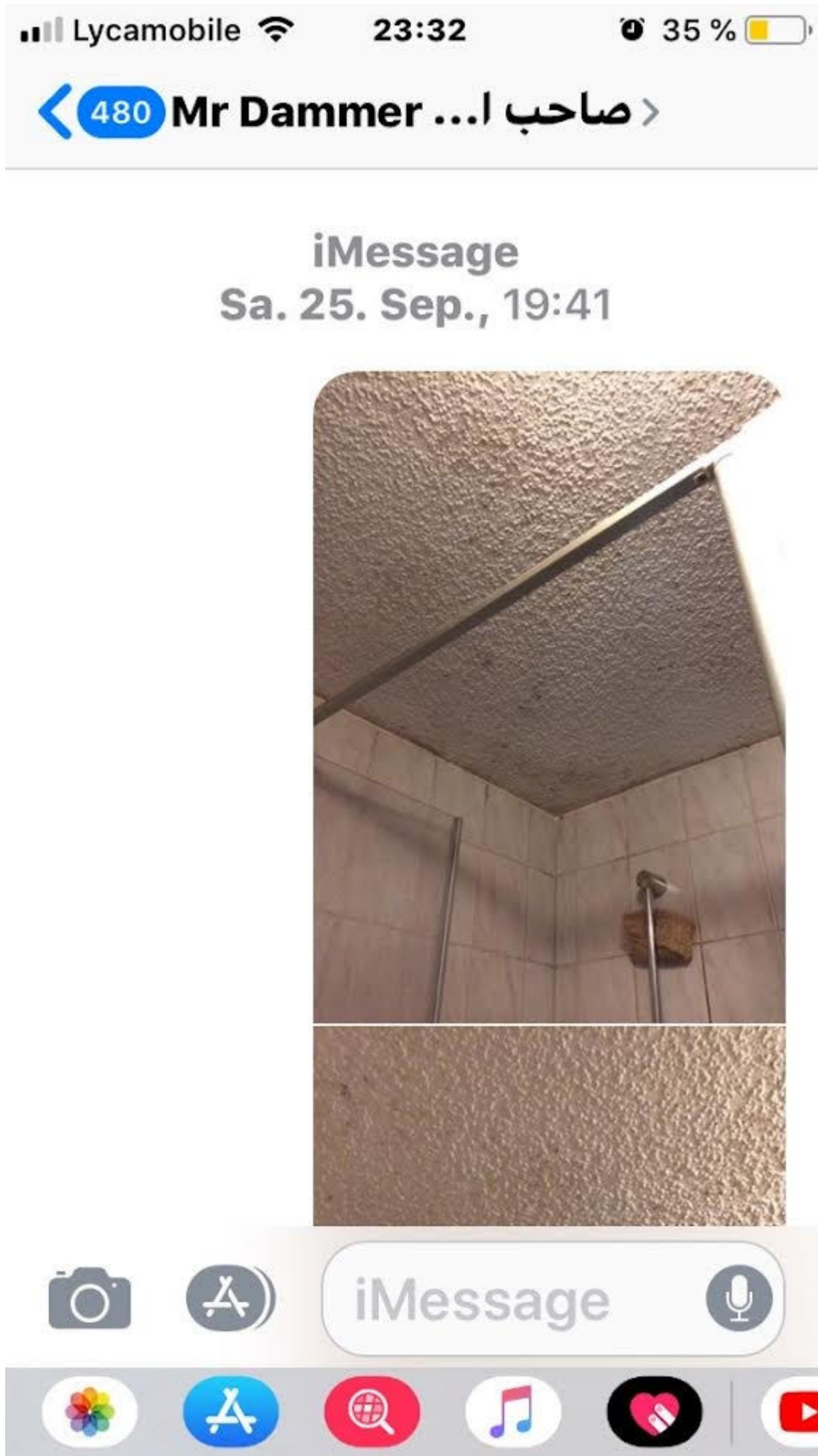
Wir bitten Sie auf Schadensersatz wegen vorsätzlicher, fahrlässiger und verletzter Sachen, Leben, Gesundheit und unsere Rechtsgüter. Weil dieser Defekt von Ihnen verursacht wurde und die Reparatur nicht vorsätzlich durchgeführt wurde.

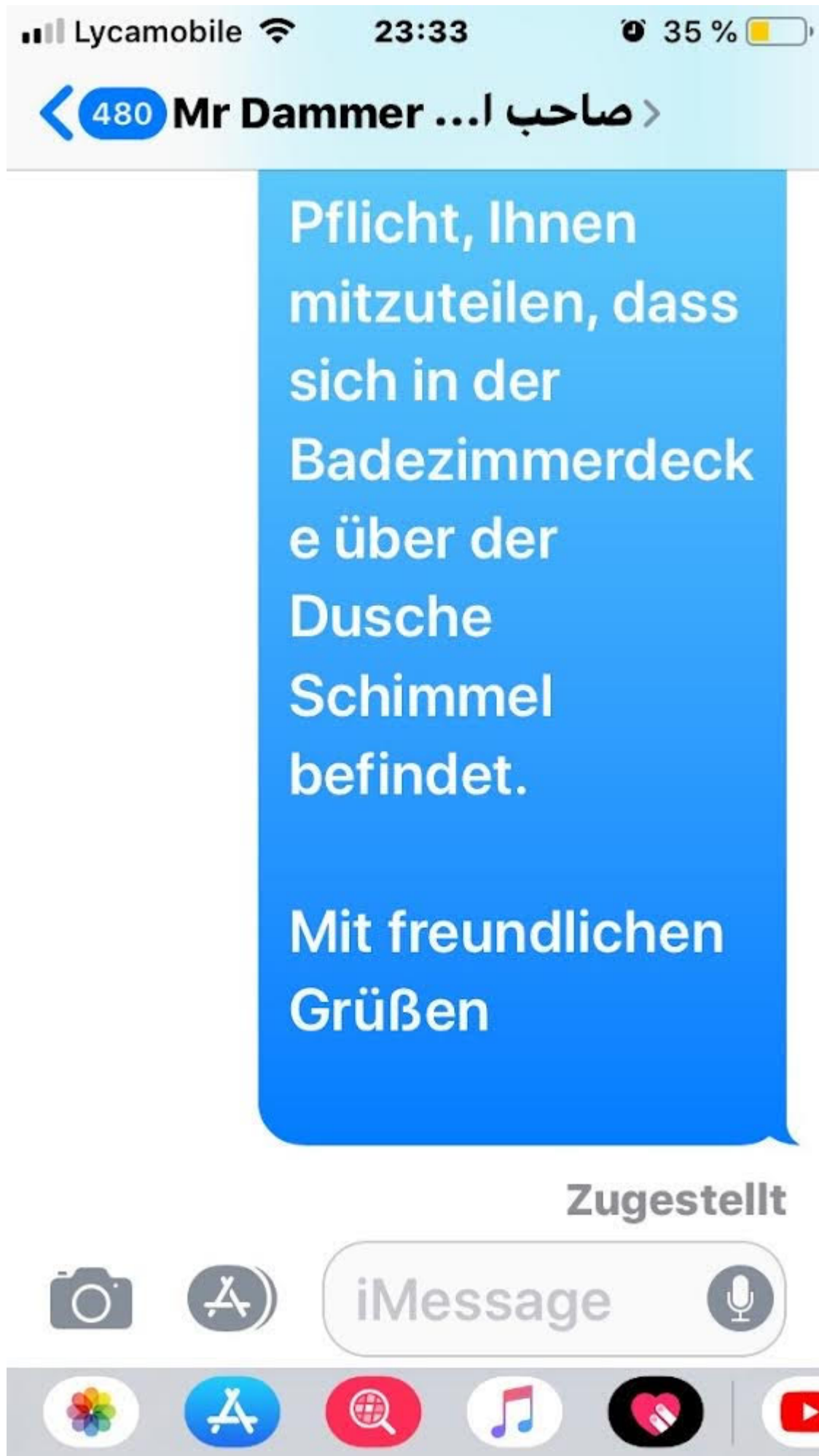
Wir zahlen die Miete trotzdem mit der Reservierung in voller Höhe und haben nicht auf unser Recht zur Mietminderung verzichtet. Bei Reservierungen kündigen wir die Kürzung der monatlichen Miete an und zwar rückwirkend ab dem Zeitpunkt, an dem Ihnen der Mangel eindeutig bekannt war. (Rechts- und Sachmängel) Vor einigen Jahren haben wir Ihnen die Nachweise zugeschickt.

Wir wiederholen unseren Aufruf an Sie, den Schaden zu beseitigen und zu entschädigen; Weil wir in Notsituationen leben; Sie sind mit der Reparatur im Rückstand und haben die Badewanne nicht repariert. Und sie hat uns unter dem Vorwand, die Badewanne zu reparieren und zu warten, daran gehindert, die Badewanne zu benutzen. Ich habe ein Kind und sollte nicht ohne ein Bad bleiben; Außerdem arbeitet mein Mann und muss täglich duschen.

Neben dem Entfeuchtungsgerät, das die Arbeiter auf Ihren Wunsch seit dem 13.10.11 installiert haben. Wegen dieses Geräts, das die Arbeiter eingebaut haben, ohne es uns vorher zu sagen. Wir können nicht schlafen und uns ausruhen.







Mit freundlichen Grüßen

Information contained in this email is subject to the Disclaimer and Privacy Notice found by clicking on the following link: http://www.lyb.com/en/about-us/disclaimer

Dammer, Christoph <Christoph.Dammer@lyondellbasell.com>
An: salma alshofi <omsamhilal@gmail.com>

22. Oktober 2021 um 06:38

Frau Alshofe,

ich bestreite förmlich den Erhalt des unten erwähnten Briefs vom 29.09.2021. Da Sie systematisch alle Korrespondenz per Einschreiben verschicken, haben Sie sicher auch für dieses Schreiben einen Einlieferungsnachweis. Ohne Vorlage eines solchen ist Ihre Vorbringung unglaubwürdig.

Was die Nebenkostenabrechnung betrifft, so wurden alle Zähler zum Jahreswechsel abgelesen und die Zählerstände fotografisch dokumentiert.

[Zitierter Text ausgeblendet]

[Zitierter Text ausgeblendet]

salma alshofi <omsamhilal@gmail.com>
An: krieg@ra-recht.eu

25. Oktober 2021 um 12:42

----- Weitergeleitete Nachricht -----

Von: **Dammer, Christoph** <Christoph.Dammer@lyondellbasell.com>

Datum: Fr. 22. Okt. 2021 um 06:38

Betreff: RE: Notfall und Fehlfunktion und Beschädigung

An: salma alshofi <omsamhilal@gmail.com>

[Zitierter Text ausgeblendet]